

# プライバシーポリシー

富良野市及び富良野観光ウェブキャンペーン実行委員会(以下「実行委員会等」という。)は、「Fからはじまる『ふらのありがとうキャンペーン』」(以下「本キャンペーン」という。)の運営に際して、利用者のプライバシーの保護を配慮し、個人情報の取り扱いについては以下のような取り扱い基準を取りきめ、適正な管理に努めてまいります。

## 1. 個人情報等の利用目的について

実行委員会等は、事業遂行上必要となる個人情報(個人情報保護法で定義する「個人情報」をいいます。以下同じ)を取得させていただきます。個人情報を取得する場合は、以下の目的の範囲内で個人情報を取り扱います。また、お客様に直接書面にご記入又は電磁的記録にご入力いただいて、お客様情報を取得する場合は、その都度利用目的を明示します。

- ① 当選者への賞品の発送及び発送に関する連絡
- ② 景品の受け渡しに関する連絡
- ③ 商品やサービスの参考とするための個人を特定しない統計情報の形での利用
- ④ 本キャンペーンに関連するアフターサービス及び実行委員会等が関与する観光情報のご提供・資料等のご送付
- ⑤ 観光商品・サービス等の企画・開発・改良のため
- ⑥ 観光商品・サービス等の営業・販売・マーケティング活動のため
- ⑦ 前各号の業務に附带関連するアンケート等による調査・データ収集・分析・分析結果の事業での活用のため
- ⑧ その他前各号に附带関連する業務の実施のため

## 2. 個人情報の定義について

個人情報の定義については、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、特定の個人に関する一切の情報を保護の対象とします。

また、氏名などが記載されていない場合でも、他の情報と組み合わせることによって個人が特定される情報も含まれます。

## 3. 個人情報の収集について

関連サイトを通じて実行委員会等が個人情報を収集する際は、利用者ご本人の意思による情報の提供を原則とします。

また、個人情報の収集は、その収集目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で行います。

#### 4. 個人情報の利用制限について

利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用いたします。

また、個人情報を利用者本人の同意なく明示した収集目的以外で利用・提供することはありません。

#### 5. 個人情報の管理について

利用者から収集しました個人情報については、その個人情報を取り扱っている部門ごとに、管理責任者を置くとともに、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

また、個人情報を実行委員会等が利用する必要がなくなったと判断したときは、遅滞なく消去します。

#### 6. 個人情報の共同利用について

実行委員会等は、第1項の利用目的を達成するために、個人情報を以下のとおり共同して利用いたします。

- ① 共同利用する個人情報の項目：氏名、性別、メールアドレス、電話番号、郵便番号、生年月日、趣味、旅行目的
- ② 共同して利用する者の範囲：富良野市が認めた DMO、DMC（観光地域まちづくり団体又は企業）
- ③ 共同利用する個人情報の管理責任者：富良野市（担当：経済部商工観光課）
- ④ 個人情報の取得方法：口頭（面談、電話等）、書面（ウェブ上の入力フォーム等電磁的記録によるものを含む。）等
- ⑤ 個人情報共同利用の停止・消去の申出：③の担当窓口までご連絡ください。ただし利用停止や消去により、不本意ながらご要望に添ったサービスの提供ができなくなる場合がございますので、あらかじめご了承の上ご申出ください。

#### 7. Google Analytics による情報の収集について

本キャンペーンでは、よりよいサービスの提供を目的とし、Google Analytics（アナリティクス）を用いた、個人を特定しないアクセス情報の収集、及び統計情報の確認を行います。データ収集には Google Analytics の提供する cookie（クッキー）を使用します。

Google Analytics によるアクセス情報の収集方法及び利用方法は、以下をご確認ください。

Google Analytics 公式サイト <https://www.google.co.jp/analytics/>

なお、cookie とは、サーバー側で利用者を識別するため、サーバーから利用者のブラウザに送信され、利用者のコンピューターに蓄積される情報を指します。

## 8. 著作権について

本キャンペーンの関連するウェブサイト(以下、「キャンペーンサイト」という。)」に掲載されている画像、文書その他すべてのコンテンツの著作権は原則として実行委員会等に帰属しています。ただし、外部委託先の制作による一部の著作物など、実行委員会等以外に著作者が存在する場合は、著作権は各著作者に帰属することになります。

## 9. 個人情報等の第三者提供等

実行委員会等は、統計データを第三者に提供することがあります。「統計データ」とは、一定数の個人情報を集計し、統計的に処理して得られた数量的なデータであつて、一人ひとりが識別されず、かつ、個人が特定されない状態のデータをいいます。

## 10. リンクについて

キャンペーンサイトは、原則としてリンクフリーです。ただし、フレーム内表示や、個々のコンテンツへの直接リンクなどをご遠慮ください。また、キャンペーンサイトから他のウェブサイトへのリンクは、あくまで利用者の便宜を図るためのものであり、リンク先のサイトのプライバシーポリシーやアクセシビリティを保証するものではありません。

## 11. その他の事項

実行委員会等は、お客様情報のより適切な保護を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、プライバシーポリシー及び個人情報保護法に基づく公表事項を予告なく変更する場合があります。その場合は、法令において認められる限度において、変更後の公表事項に基づいてお客様情報(変更前に取得したものを含みます。)を取り扱います。

重要な変更やお知らせがある場合には、当ページにてお知らせします。

# 免責事項

---

- 開発するアプリケーションの動作環境により発生する本キャンペーン運営の中断、または中止によって生じるいかなる損害についても、主催者が責任を負うものではありません。
- 本キャンペーンの内容は、予告なく変更する場合があります。また、本規約は、主催者の判断により随時改訂することができるものとします。この場合、主催者のキャンペーンサイトなどに掲載することにより、本キャンペーンの内容の変更または本規約の改訂を随時告知するものとします。  
当該告知以降、当該変更または改訂した内容が、本キャンペーンに参加した応募者と主催者との間で適用されるものとします。
- キャンペーンサイトは、システムメンテナンスなどに伴い停止する場合があります。本キャンペーンの参加に伴い発生する通信料は、応募者のご負担となります。システムメンテナンス、不具合などがあつた場合でもキャンペーンサイトアクセスに伴う通信料の返還はできません。
- 主催者の推奨しない通信環境から接続したためにキャンペーンサイト内の情報を完全に取得できない場合、または機器などに障害・瑕疵などが発生した場合には、主催者の責めに帰すべき事由によるものを除き、その賠償ほか一切の責を免責することとします。
- 主催者が以下に定める何らかの事由が生じたと判断した場合には、主催者は応募者に事前に通告することなく、本キャンペーン開催を中断、変更、または終了することができるものとします。
  - 本キャンペーンで用いるシステムの保守を定期的に、または緊急に行う場合
  - 火災、停電または通信環境の悪化などにより本キャンペーンの開催ができなくなった場合
  - 地震、噴火、洪水、津波などの天災地変により本キャンペーンの開催ができなくなった場合
  - 戦争・暴動、労働争議、官公署の命令などにより本キャンペーンの開催ができなくなった場合
  - 本キャンペーンの利用者が一時的に想定数を上回つたために本キャンペーンのシステムに支障をきたした場合、またはそのおそれがあると主催者が判断した場合
- その他、主催者が必要と判断した場合、主催者の故意または重過失によるものを除き、主催者は本キャンペーン開催の中止、中断などにより生じた一切の損害賠償義務およびその他一切の責を負わないものとします。